

创新创业教育研究

# 欧盟创业能力框架:创业教育行动新指南

崔军

(东南大学教师教学发展中心, 江苏南京 210096)

**[摘要]** 创业能力是知识经济时代大学生应具备的关键能力之一,也是一种可迁移到学习、生活和工作等方面的能力。欧盟2016年6月发布的《创业能力框架》界定了创业能力的3类领域:想法与机会、资源和行动,阐释了15种具体的创业能力,设计了8个层次的创业能力学习进阶模型,开发了60个创业能力观测点和442条创业能力学习结果指标。该框架具有综合性、科学性、灵活性和可操作性等特点。

**[关键词]** 创业能力;创业教育;欧盟

中图分类号:G649.1

文献标识码:A

文章编号:1003-7667(2017)01-45-07

创业教育是世界高等教育改革与发展的重要议题,它应以培养与发展学生的创业能力为己任。然而,究竟什么是创业能力,其关键领域和要素是什么?创业能力的习得是否具有层级性?创业能力的预期学习结果表现在哪些方面?我们如何知晓学生是否具备了创业能力?对这些问题的探究是科学地开展创业教育的基础和前提。2016年6月,欧盟发布的《创业能力框架》(EntreComp: The Entrepreneurship Competence Framework)<sup>[1]</sup>是国际创业教育研究和实践里程碑式的成果。该框架通过定量和定性相结合的混合研究法,定义了创业能力的概念,构建了由3类领域和15项要素组成的创业能力观念模型,开发了8层次的创业能力学习进阶模型,确定了60个创业能力观测点并编制了442条创业能力学习结果,这为我们更深刻地理解创业能力提供了研究依据。

## 一、欧盟创业能力框架的政策背景

创新与创业已成为全球化知识经济时代的

主旋律。近年来,欧美发达国家尤为重视创新创业在经济社会发展中的重要作用,美国、欧洲和联合国经贸发展委员会等国家和组织相继出台一系列法案和报告,将创新创业作为社会和经济发展的战略选择和政策重点。多年来,培养欧洲公民的创业能力一直是欧盟政策的核心目标之一。人们越来越意识到创业知识、技能和态度能够习得,并能促进创业意识和创业文化的发展,从而整体上造福个人和社会。

早在2003年,欧盟就意识到创业教育的重要性,并发布了《欧洲创业绿皮书》。<sup>[2]</sup>2006年,欧盟提出了在知识经济社会中公民必备的8项关键能力,其中“自主意识与创业能力”被列为其一。<sup>[3]</sup>随后,欧盟发布了一系列报告,如2008年的《欧洲小企业行为》<sup>[4]</sup>、2012年的《重新思考教育公报》<sup>[5]</sup>、2013年的《创业行动计划2020》<sup>[6]</sup>。这些报告极为重视创业在当代社会的特殊价值,强调通过创业教育和创业学习来实现其价值,这引发了欧盟国家诸多的创业教育改革。

---

本文系江苏省社会科学基金项目“工业4.0背景下江苏高校工程创业教育研究”(项目批准号:2015JYA001)的阶段性研究成果之一。

作者简介:崔军,男,东南大学教师教学发展中心副研究员,教育学博士,牛津大学访问学者。

为应对欧洲当前面临的技能挑战，欧盟委员会于2016年6月发布《欧洲新技能议程：携手共进，提升人力资本、可雇佣性和竞争力》报告。<sup>[7]</sup>该报告的目的是确保欧洲公民获得个人发展、融入社会和就业的一系列关键能力。这些能力除了人文素养、数字计算、科学和外语技能外，更多地包含数据能力、创业能力、批判性思维、问题解决和学会学习等可迁移能力（Transversal Skills），也就是我们理解的“软”技能。因此，创业能力对欧洲公民的重要性可见一斑。

尽管人们对创业能力的培养保持较高的兴趣，但从2006年欧盟提出“终身学习的8项关键能力”之后的近十年，欧洲国家对创业能力的本质特征和关键要素没有达成一致的理解。正如欧律狄克报告（Eurydice Report）《学校的创业教育》指出的，欧洲有将近一半的国家使用欧盟对创业的定义，有1/3的国家使用本国的定义，还有10个国家对创业没有统一的定义；该报告还进一步指出，目前缺乏对创业教育学习结果的综合界定，这已成为推进创业教育的一大障碍。<sup>[8]</sup>因此，对创业能力进行定义和描述，开发创业能力在知识、技能和态度层面的参考框架就显得尤为必要，这将为欧盟培养学生的创业能力和评估创业教育有效性提供科学的工具。

在上述背景下，欧盟近年来致力于开发“创业能力框架”，以期在欧盟范围内促进学生创业能力的培养。由欧盟委员会联合研究中心代表欧盟就业与社会事务总理事发表的《欧盟创业能力框架》便是其最新的研究成果。该框架将创业能力视为可迁移的能力，从定义与内涵、创业能力领域、具体的能力要素、学习进阶、学习结果等方面构建了“创业作为一种能力”的框架。

## 二、欧盟创业能力框架的观念模型

欧盟致力于建立一个共同的创业能力参考框架，以培养公民积极参与社会活动的 ability、管理自己生活和职业生涯的能力，从事能创造价值的创新活动。因此，科学界定创业能力的内涵

就成为开发创业能力框架的基石。

欧盟创业能力框架将创业视为一种个体和组织可迁移的能力，可迁移的范围覆盖生活中的所有方面，包括个体当前服务的组织。该框架采用的创业定义是：“创业就是你对机会和想法有所行动，并将这样的行动转化到他人的价值中。”<sup>[9]</sup>该定义聚焦于价值创造，无论该价值属于什么类型和背景。这里的价值覆盖私人部门、公共部门和第三部门，或者是这三个部门的混合。因此，这里的创业是广义的概念，不仅包括自主创业和开办公司，而且包括企业内部岗位创业、社会创业、绿色创业和数字创业等多种类型的创业形式。可见，创业教育的目的不仅仅是培养创业者和解决就业问题这么狭隘，而是培养学生提出新想法并能实现想法的能力。

欧盟开发的创业能力模型主要由两个维度构成。第一维度是创业能力的领域，它是根据创业的定义而设，体现了“将想法付诸能为自己和他人带来价值的行动”这一理念。框架中区分了3类领域：想法与机会、资源、行动，强调个体通过调动资源将想法和机会转化为行动的过程。这里的资源可以是个人的（如自我意识和效能感、动机、毅力等），也可以是物质的（如生产工具、财力资源等），还可以是非物质的（如特定的知识、技能和态度）。这三个领域紧密交织，创业能力综合地体现了上述三个方面。

创业能力究竟涵盖哪些能力？这是欧盟创业能力框架第二个维度要解决的问题。该框架定义了15种具体的创业能力，是构建创业“大厦”所需的“砖块”。这些能力相互关联，每一种能力都是整体能力中的有机组成部分。此外，框架还为学习者提供了将能力应用到实践的提示，并描述了每种能力的内涵。欧盟创业能力框架的观念模型如下页表1所示。

观念模型列出了创业能力的3类领域和15种具体能力，并给出了提示和主要观测点予以说明。需要注意的是，能力领域和具体能力之间没有明确的界限；虽然每种能力可能会涉及不同的领域，但该框架根据能力的主要特征归入一个领域。例如，尽管“创新”牵涉资源利用和将想法付诸行动、形成价值的能力，但该框架

仍然将“创新”归为“想法与机会”领域。值得指出的是，该表中能力的先后顺序并不代表这些能力在学习过程中的次序要求；也就是说，

该框架不设定核心能力，即并没有哪种能力应当先学，也并没有哪种能力比其他能力更重要。

表 1. 欧盟创业能力框架的观念模型

领域	能力	内涵	主要观测点
想法与机会	1.1识别机会	利用想象和能力识别能创造价值的机会	识别、创造和抓住机会；关注挑战；确定需求；分析背景
	1.2创新	产生创新的和有目的性的想法	好奇心和开放思维；发展想法；定义问题；设计价值；具有创意
	1.3具有愿景	为未来的目标而工作	想象；战略性地思考；指导行动
	1.4评估想法	充分利用想法和机会	识别想法的价值；分享和保护想法
	1.5伦理和可持续地思考	评估想法、机会和行为的后果和影响	有道德的行为；可持续地思考；评估影响；具有责任心
资源	2.1自我意识和效能感	相信自己、持续发展	跟踪志向；识别自我优缺点；相信自己能力；分享未来
	2.2动机和毅力	保持专注、不放弃	有驱动力；意志坚定；关注潜在动力；有弹性；不放弃
	2.3调动资源	收集和管理所需的资源	管理物质和非物质资源；负责地使用资源；充分利用时间；获得支持
	2.4金融和经济素养	寻求融资和经济的诀窍	理解经济和财务概念；预算；寻求资助；理解税收
	2.5动员他人	激励、吸引他人加入行动	激励与被激励；说服别人；有效沟通；有效使用媒体
行动	3.1采取主动	主动去做	承担责任；独立工作；采取行动
	3.2计划和管理	确定优先级、组织计划和后续流程	定义目标；计划与组织；开发可持续的商业机会；定义优先级；监管进程；灵活地适应变化
	3.3处理不确定性、模糊和风险	在不确定、模糊和有风险的情况下做决策	应对不确定性和模糊性；测算风险；管理风险；
	3.4和他人一起工作	团队合作与沟通	接受多样化(他人的不同)；培养情商；积极地倾听；团队工作；合作工作；扩展人际网络
	3.5通过经验学习	做中学	反思；学会学习；从经验中学习

资料来源：European Commission Joint Research Centre. EntreComp: The Entrepreneurship Competence Framework [EB/OL]. 2016:11-13. <http://ec.europa.eu/jrc/entrecomp>. 2016-06-20. 略有改编。

### 三、欧盟创业能力框架的进阶模型

欧盟创业能力框架界定的创业能力非常综合和全面，但是高校究竟需要在多大程度上培养学生的这些能力？其实，欧盟联合研究院已指出：创业能力框架只是一个参考的基准，并不是所有的学生都需要在每一种能力上获得最高层次的发展。换句话说，高校应根据这个能力框架并结合教育背景来制定校本能力标准。

为了满足创业能力框架对不同层级的机构和学生的需求，欧盟开发了创业能力学习的进阶模型，作为欧盟《创业能力框架》的有机组成部分。该模型将创业学习划分为四个等级：基础、中级、高级和专家，并定义了每个层次的功能和要求。同时，该模型定义了由低到高八个等级的创业学习熟练度的层级特征：发现、探索、试验、挑战、改进、加强、扩展和转变，并描述了其具体要求（详见表2）。

表 2. 欧盟创业能力框架的进阶模型

等级	基础		中级		高级		专家	
要求	依靠他人支持		建立自主		承担责任		推动转变、创新和成长	
内涵	在教师、同伴、导师、顾问的直接指导下	外界指导减少，有一些自主和同伴合作	自主地和同伴合作	承担和分享部分责任	接受一些指导和他人合作	对决策和合作承担责任	对特定领域的综合发展做出贡献并承担责任	对特定领域的发展做出实质性的贡献
层级	发现	探索	试验	挑战	改进	加强	扩展	转变
内涵	1级：发现自我特质、潜力、兴趣和愿望，也关注识别能创新解决不同类型的问题和需求，以及发展个人技能和态度	2级：探索解决问题的不同方法，聚焦多样性，发展社会技能和态度	3级：具有批判性思维并对创新价值开展试验，如通过创业实践体验	4级：在真实的生活情境中将想法转化为行动并承担责任	5级：为将想法转化为行动而提升技能，为创造价值而承担更大责任	6级：与他人合作，利用自己掌握的知识产生价值，处理越来越复杂的挑战	7级：运用所需能力应对复杂挑战，处理在具有高不确定性、持续变化的环境中的问题	8级：通过发展新知识应对新出现的挑战，通过研究、提高与创新能力的追求卓越和转变做事的方式

资料来源：European Commission Joint Research Centre. EntreComp: The Entrepreneurship Competence Framework [EB/OL]. 2016:16. <http://ec.europa.eu/jrc/entrecomp>. 2016-06-20. 略有改编。

从表2中的具体内容我们可以看出，欧盟创业能力框架的进阶模型并不是为了展现一个线性的学习顺序，也不意味着开展创业教育就得让每位学生都成为高效的创业者或开办自己的公司。由此，学生并不需要对所有能力都有相同熟练程度的掌握，而是可以个性化地设定自我目标。

该进阶模型清晰地传递了这样一种信号：创业能力的不同程度是有界限的，并且是可以向更高水平发展的，学生对价值创新活动的投入度越高，获得的创业能力影响也越强。创业能力的学习既可以通过外部支持实现价值（如基础层次），也可通过转变和创新实现价值（如专

家层次）。

### 四、欧盟创业能力框架的学习结果

学习结果是关于学习者在完成学习后知道什么、理解什么和能做什么的表述，<sup>[10]</sup>这些表述能为教育设计和课程开发提供指南，也能为评估教育的法律责任和专业责任提供有价值的参考。创业教育很难预先设定具体的学习结果，因为创业活动涉及的价值创造无法先于创业学习过程而存在，它只能在学习过程中产生。即便如此，学生的学习结果对创业教育而言也至关重要。

欧盟创业能力框架针对每一领域的创业能力界定了其主要观测点，同时以第一人称描述

了该观测点在8个不同层级中的预期结果，形成了创业能力框架的学习结果指标，例如“想法与机会”领域中的一个能力是“识别机会”，它由4个观测点组成，每个观测点对应的8项层次递进的要求(如表3所示)。

全面、细致的学习结果指标使得欧盟创业能力框架科学合理、可操作性强。这些学习结果指标可用于高校开发创业教育的正式课程，也可用于设计非正式的创业学习活动，以培养学生的岗位创业能力。此外，该指标还可指导高校教师设计有效的创业学习所需的教学法、教学评价和学习环境。

值得指出的是，尽管欧盟创业能力框架中

的学习结果表述绝大多数是第一人称，但这并不意味着创业能力仅仅指个人的能力。相反，欧盟创业能力框架特别强调创业学习和行为除了个人外，也可以是小组或项目团队、非营利组织、公司、公共机构或者是社会团体。可见，欧盟创业能力框架视野下的创业能力的主体范围宽泛。

同时，欧盟创业能力框架中的学习结果指标不应被视为直接转换为实际学习活动的标准表述，或者是被作为检验学生表现的简单工具。该学习结果指标应当是研制具体学习结果的基础，因为任何层次的创业教育学习结果必须要符合校本特定的教育环境；也应当是进一步设计学生创业学习和表现测量指标的指南。

表3. 欧盟创业能力框架的学习结果指标(节选)

领域	能力	观测点	基础		中级		高级		专家	
			1级	2级	3级	4级	5级	6级	7级	8级
想法与机会	识别机会	识别、创造和抓住机会	我能发现机会去帮助别人	我能识别机会并在我的社会网络中创造价值	我能解释机会为什么能创造价值	我能提前寻求机会创造价值	我能描述不同的分析方法以识别创业机会	我能运用的知识和背景将机会转化为价值	我能创造价值评估机会，决定是否在不同层面采取行动	我能识别并快速地利用机会
		关注挑战	我能发现需要解决的不同挑战	我能识别挑战并致力于解决	我能以不同的方式识别机会并解决问题	我能重新定义挑战以使机会出现	我能拆分已有实践、挑战主流思想以创造机会并用不同视角看待挑战	我能判断在合适的时间利用机会创造价值	我能聚集不同机会或在不同机会中寻求协同并加以利用	我能在我保持的具竞争性优势领域界定机会
		确定需求	我能发现受益于解决特定问题的人群	我能识别我所处环境中尚未满足的需求	我能解释不同群体可能具有的不同需求	我能建立用户和需求的群体，我希望通过价值创新解决问题	我能对利益相关者的需求进行分析	我能识别那些形成对比的需求及不同利益相关者的兴趣	我能确定实现需求的行动路径，以帮助我创造价值	我能设计来满足需求的项目
		分析背景	我能区分能创造价值的家庭、社区、经济与社会等不同领域	我能识别公共部门、私人部门和第三部门在地区和全国发挥的不同作用	我能区别为创造价值的不同背景差异，如社区、信息网络、已有组织和市场等	我能识别自身、社会和专业的机会，能在组织或建立新公司中创造价值	我能识别与我个人或团队价值创造活动相关的系统边界	我能通过整体的方法分析现有的价值创造活动并寻求机会对其进一步发展	我能监控到相关的趋势，预见如何创造新领域和新机会以产生价值	我能促进组织开放地捕捉微弱的变化信号并领导组织抓住价值创造的机会

资料来源：European Commission Joint Research Centre. EntreComp: The Entrepreneurship Competence Framework [EB/OL]. 2016:23-24. <http://ec.europa.eu/jrc/entrecomp>. 2016-06-20. 节选自部分，有改编。

## 五、欧盟创业能力框架的特点及启示

欧盟创业能力框架提出了创业能力的观念模型、进阶模型和学习结果，为高校开展创业教育提供了宽领域、多层次、全方位的新指南。欧盟创业能力框架具有以下几方面的特点。

1. 该框架对“创业能力”的理解比较宽泛和综合，为高校创业教育提供了新视角

该框架定义的创业不仅针对个人，也针对组织或团队；创业的形式包括自主创业、岗位创业、社会创业等多种类型；创业能力可适用于不同的教育背景、层次和群体；创业的结果指在私人、公共、第三部门或跨领域部门中实现价值创新。该框架特别强调创业能力是一种可迁移的能力，对促进个人或组织发展、积极参与社会、高质量就业、自主创业等生活的多个方面都具有价值。

受此启发，推动创业教育所带来的实际效果，绝非缓解就业压力这么简单、直接、短期。创业教育的本质是育人兴国，其目标是着力于培养具有开创性的人，培养大学生的首创精神、冒险精神、创业能力和创造性解决问题的本领，这无论对毕业生今后自主创业还是岗位创新都具有重要意义。

2. 该框架对创业能力领域和具体能力的界定科学、合理，为高校反思创业教育目标提供了新参照系

该框架通过文献回顾、专家咨询、利益相关者调查和访谈等规范的研究方法，科学地将创业能力分为想法与机会、资源、行动三个领域，准确地体现了创业活动过程的内在规定性；在每个领域下界定的具体能力，也非常符合创业的基本属性，涵盖了创新精神、创业意识和创业行为的关键要素；对每种能力进行的提示和主要观测点的描述，清晰地勾勒出创业能力的大致框架。

创业能力是由知识、技能和态度三个维度构成的综合体。高校创业教育的目标不能过于空泛，需要将其分解和细化为具体的能力。欧盟创业能力模型反映了创业能力领域的复杂性，具体的能力覆盖了我们日常生活的多个方面，

是解释创业能力目标的起点，可作为高校设定创业教育目标的基本参照。

3. 该框架设计的多层次的能力学习进阶模型灵活性强，为高校开发模块化、渐进性的创业教育课程提供了新标准

欧盟创业能力框架不仅对创业能力进行了科学的分类和界定，还对学习创业能力达到的熟练度进行了区分，体现了该框架的灵活性和可操作性。创业能力进阶模型设置了基础、中级、高级和专家四个等级的要求，每个等级又细化为2个级别，并描述了各个级别的要求。从由低到高8个层级的核心关键词“发现、探索、试验、挑战、改进、加强、扩展、转变”中，我们可以准确地领悟到学生学习创业能力将达到的不同水平。

目前，大多数高校提供的创业课程和活动对学习对象要求一致，并没有意识到能力培养的循序渐进性，这对不同学校、不同年级、不同专业甚至是不同创业学习需求的多元化学生群体而言的确是一大遗憾。创业能力的培养并非约定俗成的，并非所有大学生都需要在同一层级上学习所有的创业能力，也没必要在所有能力上都达到最高等级。欧盟创业能力进阶模型恰为高校开发分层次的创业课程或活动提供了可靠的依据和尺度。

4. 该框架编制的学习结果具有针对性和可操作性，为评估和测量大学生创业学习是否有效提供了新方法

欧盟创业能力框架的优势不仅在于其宏观和中观层面的综合性、科学性和灵活性，而且在于其微观层面“学习结果”的可操作性。该框架就3类领域15项能力的60个观测点形成442条学习结果指标，以学生第一人称“自我报告”的形式呈现，展现了创业能力学习的一系列预期结果。这为创业教师评价和测量学生的学习有效性、学校评估创业课程的实施效果提供了新方法和工具。

任何教育改革的理念需要落实到学生的知识、技能和态度的转变中才能发挥价值，创业教育也应如此。我们不仅需要设定课程目标、设计学习经验，更需要知晓学生通过学习在多大程度上实现了预期目标。我国高校的创业教育需

重视学生的学习结果，借鉴欧盟创业能力学习结果指标，开发符合校本实际的评价体系，以检验大学生学习创业的结果与预期目标的吻合度，从而科学地评估和提升我国高校创业教育的有效性。

#### 参考文献：

- [1]European Commission Joint Research Centre. EntreComp: The Entrepreneurship Competence Framework [EB/OL]. <http://ec.europa.eu/jrc/entrecomp>. 2016-06-20.
- [2]European Commission. Green Paper Entrepreneurship in Europe [R]. Brussels: COM, 2003:27.
- [3]European Parliament and the Council. Recommendation of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 on Key Competences for Lifelong Learning [J]. Official Journal of the European Union, 2006,L394/310.
- [4]European Commission. Think Small First—A Small Business Act for Europe [R]. Brussels: COM, 2008:394.
- [5]European Commission. Rethink Education: Investing in Skills for Better Socio-economic Outcomes[R]. Brussels: COM, 2012:669.
- [6]European Commission. Entrepreneurship 2020 Action Plan[R]. Brussels: COM, 2013:795.
- [7] European Commission. A new Skills Agenda for Europe [EB/OL]. [http://e.europa.eu/index\\_en.htm](http://e.europa.eu/index_en.htm). 2016-06-20.
- [8] European Commission/EACEA/Eurydice. Entrepreneurship Education at School in Europe[R]. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016:1.
- [9] L. Vestergaard, K. Moberg & C. Jorgensen (Eds.). Impact of Entrepreneurship Education in Denmark[M]. Odense: The Danish Foundation for Entrepreneurship-Young Enterprise, 2012.
- [10] Cedefop. The Shift to Learning Outcomes, Policies and practices in Europe, Cedefop Reference Series[R]. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities, 2009:1.

## EU's Entrepreneurship Competence Framework: A New Guide to Entrepreneurship Education

CUI Jun

(Center for Faculty Teaching and Learning, Southeast University, Nanjing 210096)

**Abstract:** Entrepreneurship is one of the key competences necessary for a knowledge-based society, and also a transversal competence which can be applied by students to all spheres of learning, life and future work. The EU's Entrepreneurship Competence Framework is made up of 3 competence areas: 'Ideas and opportunities', 'Resources' and 'Into action'. The framework develops the 15 competences along an 8-level progression model. Also, it provides 60 threads and a comprehensive list of 442 learning outcomes. The framework has comprehensive, scientific, flexible and maneuverable characteristics, which could be applied into different educational contexts and domains of entrepreneurship education. Thus it offers inspiration and insight for the renew of ideas, choice of objectives, design of curriculum and assessment of learning outcomes in China's entrepreneurship education.

**Key words:** entrepreneurship competence; entrepreneurship education; EU

本文责编：张瑞芳